I. Интернет-мошенники

1*. Банк колибри одобрил кредит, но перед выездом курьера нужно пополнить дебетовую карту на 7000 рублей.*

У вас спишут потом эти 7000 на какой-нибудь "супер юридический сервис" . А потом покажет договор, что Вы якобы подписали согласие на реккурентные платежи (автоматические).

2. *20 марта заказала на Озоне унитаз. Доставка была назначена на 26 марта, услуги взяла на себя компания ПЭК. Товар не получен до сих пор. Все запросы оканчиваются словом ждите. Признаться в том, что оплаченного товара у них наличии не оказалось, не хотят. Хотелось бы получить у них материальную компенсацию за ожидание. Это реально?*

Здравствуйте! Имеете право вообще требовать деньги назад + убытки (если сроки нарушены)! Либо неустойку 0,5% от размера предоплаты за каждый день просрочки. На Ваш выбор. Я у ОЗОНа возвращал деньги, когда мне не тот товар привозили (вообще не того цвета) . Скажу так - переписываться бесполезно, тянут время, добровольно не желают урегулировать. Сразу грамотную претензию в их адрес! Когда дойдет от манагера до юриста, принимающего решение - вернут деньги.

II. ОСАГО

1. Два дня назад попала в ДТП (поцарапала рядом стоящую машину на парковке). Вину признала. Вызвали комиссаров, все оформили. И сказали что я должна ещё приехать на разбор в ГИБДД. Могу ли я не ездить туда?

Если ОСАГО:

- Если Вы потерепевшая были бы - то нужно было бы ехать в ГИБДД для того, чтобы забрать документ (Вам нужен был бы документ).

- Вы же виновник, Вы не собираетесь получать страховое возмещение, Вам документ не нужен. Зачем Вам время тратить и ехать туда?

Не забудьте лучше уведомить страховую - иначе будет к Вам регрессное требование от страховой! Раньше было на это 5 дней. Сейчас, знаю, поменялось и не 5 дней.

2. Уснул за рулём в пробке и совершил ДТП. Вреда здоровью никому не принес. Какие будут последствия?

Здравствуйте, Николай!

Полагаю, что Вы совершили наезд на впередистоящее транспортное средство.

В этом случае, в соответствии с п.9.10 ПДД:

Цитата:
9.10. Водитель должен соблюдать такую дистанцию до движущегося впереди транспортного средства, которая позволила бы избежать столкновения, а также необходимый боковой интервал, обеспечивающий безопасность движения.

Штраф предусмотрен п.1 ст.12.15 КоАП РФ:

Цитата:
1. Нарушение правил расположения транспортного средства на проезжей части дороги, встречного разъезда, а равно движение по обочинам или пересечение организованной транспортной или пешей колонны либо занятие места в ней -
*влечет наложение административного штрафа в размере **одной тысячи пятисот рублей**.*

Таким образом, и учитывая факт того, что при ДТП "в пробке" , скорее всего, инспектор ГИБДД не посчитает нужным проводить административное расследование (то есть не будет административного дела, не будет возбуждаться, т.к. нечего выяснять - все итак понятно), так вот: инспектор ГИБДД выдаст Вам "бумагу", которая в этом случае будет называться **"Протокол об административном правонарушении"** со штрафом 1500 руб.
Этот же документ получит на руки и второй участник ДТП, второй участник принесет в страховую (даже свою страховую) этот документ, приложит к заявлению о **прямом возмещении ущерба** (т.е. не в Вашу страховую (виновника), а прямо в свою страховую. А ваша страховая потом возместит его страховой).

3. *Почему оценили машину после ДТП на одну сумму, а выплатили только половину.*

Здравствуйте! Видимо, в отношении обоих участников вынесены, например, два разных Постановления по делу об АП, где оба водителя получили штрафы за нарушение ПДД. Поэтому, в соответствии с абз. 4 п. 22 ст. 12 Закона об Осаго:

Цитата:
В случае, если степень вины участников дорожно-транспортного происшествия судом не установлена, застраховавшие их гражданскую ответственность страховщики несут установленную настоящим

Федеральным законом обязанность по возмещению вреда, причиненного в результате такого дорожно-транспортного происшествия, в равных долях.

Однако, если Вы подписывали *соглашение со страховой об урегулировании события по договору ОСАГО без проведения технической экспертизы*, а там прописана сумма согласованного сторонами ущерба Х руб. и при этом прямо не сказано, что соглашается страхователь именно на выплату в размере Х/2 (страховые говорят не полностью, а только "приезжайте. Подсчитали. Сумма Х, подписывайте соглашение"-то нужно писать что волю имели именно к подписанию соглашения на сумму Х, а не на Х/2 и требовать доплатить до суммы Х; в противном же случае - будете оспаривать соглашение и будете требовать уже другую сумму, а именно половину, но от установленной экспертизой! Пишите юристам сайта в личные сообщения!

4. *Второй участник ДТП не является в ГИБДД на разбор, сколько времени его будут искать?*

Через месяц обязаны вынести постановление по делу об АП (если дело об АП было возбуждено определением) . Есть возможность продлить у инспектора срок расследования по делу, согласовав с начальником, но редко на это идут.

5. *Ремонт или деньги по ОСАГО*

Скажите с 2021 г. Страховые обязаны проводить ремонт ТС, выдать направление на ремонт или можно заключить соглашение на выплату денежных средств?

Здравствуйте. Исходит от страховой последнее слово. В законе хитро прописано, но, в большинстве случаев, так делают: подсовывают соглашение о добровольном урегулировании убытка без проведения экспертизы / если подписываем - то деньги; если не подписываем - то на ремонт геморройный долгий.

Есть хитрость , если “обоюдка” – не подписывайте согласие доплатить за разницу в стоимости ремонта на СТО. В этом случае обязаны будут деньгами.

6. *После осмотра автомобиля страховой компанией после ДТП и подписания доп.*

соглашения автовладельцем (потерпевшим) с указанием суммы выплаты, страховая затребовала предоставить авто на повторный

осмотр,. Я предполагаю, что страховая хочет уменьшить суму выплаты, как поступить в данном случае, предоставлять авто или нет?

Здравствуйте! Не надо. Вы уже его представляли! Странное поведение со стороны страховой! Им-то это зачем? Они итак уже Вас немного обманули своим соглашением (однако, у Вас выбора не было по сути, если не обоюдка, так как иначе они имеют право на ремонт отправить.. гемморой)

IV. Оспаривание сделок в банкротстве.

1. *Покупка автомобиля у юридического лица физическим лицом.*

Планирую купить автомобиль 2016 г.в. у юр лица общей стоимостью 3 млн руб.

Контора живая, с 2015 года, налоги платит, фин. деятельность в порядке.

В договоре из-за налогов юр лицо просит указать 750 т.р.

На что обратить внимание, какие риски и как их исключить.

Спасибо!

Здравствуйте! Основные риски лежат в области возможного банкротства (оспаривание сделок). Пишите реальную стоимость. Иначе обеспечиваете как минимум одно из трех оснований для признания сделки недействительной по 61.2 ЗоБ. К/у напишет "покупая за 700 тр вторая сторона сделки не могла не знать о цели причинения вреда имущ. Правам кредиторов / вред кредитором был причинен (уменьшили КМ) / имелась цель причинить вред - конечно, имелась (остальные-то 2300000 небось директору налом...)" . Говорю то, о чем знаю - лично сотни таких сделок оспаривал. Три года до определения о принятии заявления о банкротстве. Вы уверены, что за три года не случится такого? Это только "например".

2. *Должник по решению суда не выплачивает долг . Есть решение суда, по которому ИП должен выплатить сумму порядка 1 млн рублей. Исполнительные листы переданы судебным приставам. Однако никакого возврата долга не происходит. На момент вынесения решения / в момент судебных разбирательств у должника были в собственности участок и автомобиль. К моменту, когда исполнительные листы были переданы судебным приставам, все имущество было переоформлено на других лиц. Судебные приставы никаких решений не предлагают.*

Подскажите, пожалуйста, как отстоять свои права? Верно ли, что есть вариант обратиться в суд с признанием ИП банкротом и тогда все

сделки по имуществу будут признаны недействительными? Вообще есть вероятность возврата долга?

Здравствуйте! Конечно, есть - только так и возвращается задолженность в РФ в большинстве случаев, то есть через банкротство. В этом нелегком деле огромное количество нюансов, на которые "юрист общего профиля не ответит" - обращайтесь за консультацией к банкротным юристам!

1) публикуете заявление о намерении на Федресурсе (т.к. ИП)

2) в течении 30 дней, но не раннее 15-ти подаете в Арбитражный суд заявление о признании несостоятельным (банкротом)

* в заявлении указана СРО (без кандидатуры, в случае с ИП) арбитражных управляющих, с АУ которой у Вас есть предварительная "договоренность". Этот "Ваш" ф/у выжмет должника и "оспорит" все сделки как по специально-банкротным 61.1-61.3 ЗоБ основаниям, так и по общегражданским.

При этом не тяните, т.к. оспариваются сделки по разным основаниям, имеющие разные сроки давности - до 3 года с даты **определения** о принятии заявления о банкротстве к производству
Перед этим разумеется подробная консультация с банкротным юристом.

3*. А дарственную на машину могут оспорить в банкротстве?*

Здравствуйте. Легко, если есть желание:

1) у ф/у

2) у кредитора (больше 10% (цифра на память)) от реестра

3) ф/у может заставить собрание кредиторов - обязать подать заявление о признании недействительной сделки.

Де - юро, ф/у обязан "оспаривать". на практике, может не заметить. Однако, с него потом могут взыскать за это убытки кредиторы. "чего не подавал в суд о признании недействительной сделки?"

VII. Общие вопросы банкротства.

1. *В отношении меня планируют запустить процедуру банкротства. У меня имеется ипотечная Квартира, единственное жилье, за которые я вовремя плачу, и нежилое помещение, которые находится в залоге (я*

являлся поручителем за ООО в 2018 году, которое брало кредит в государственном фонде, и выплачивает его до сих пор. Фонд претензий к ООО никаких не имеет). Попадёт ли Квартира в общую массу, и тот же вопрос с помещением?

Здравствуйте! Оба помещения (и единственное жилье ипотека), к сожалению для Вас, попадут в конкурсную массу (у кредиторов будет 1 часть 3 очереди РТК по основному долгу - залоговый статус). Не допускайте введения процедуры реализация имущества! Есть механизмы! План реструктуризации и тд.

2. *Продажа имущества банкрота. Человек признан банкротом в 2020 году и назначен арбитражный управляющий. Правильно ли я понимаю, что все имущество банкрота будет продано через торги? Или есть иной способ продажи имущества. И еще вопрос по юр.лицу. Если по ЮЛ начата процедура банкротства может ли ЮЛ продавать свое имущество до признания его банктротом и каковы последствия для покупателя в будущем? Могут ли отыграть сделку назад? Спасибо.*

Здравствуйте. По первому вопросу - да с торгов (первичные/повторные/публичное предложения). Есть всякие "хитрости" как сразу запустить "публичку" (чтобы сэкономить деньги на публикациях и т.д.) Есть прямая продажа. Везде нюансы.

По второму вопросу - да, в/у//к/у (по своей инициативе или по решению собрания кредиторов) , сами кредиторы (!но имеющие более определенного % от РТК) имеют право на подачу заявления в АС о признании таковых сделок недействительными с применением последствий их недействительности в виде взыскания со второй стороны сделки (в случае невозможности возврата в КМ в натуре).

3. *Как собственнику получить арендную плату, уплаченную не собственнику?*

Купил нежилое помещение, покупка зарегистрирована 20.02.2021.

Имеется арендатор.

Долгосрочный договор аренды.

Ежемесячно 1-го числа арендатор уплачивает арендную плату за месяц вперёд.

Я написал Арендатору заявление с просьбой перечислить арендную плату с 20.02.2021 по 28.02.2021 в мою пользу.

Арендатор ответил, что заплатил деньги старому Арендодателю и "возврата нет".

P.S: Старый Арендодатель - банкрот, помещение мне продал конкурсный управляющий.

Как мне поступить?

С уважением, Вадим.

Здравствуйте.

П.1 ст.617 ГК РФ:

Цитата:
*Переход права собственности (хозяйственного ведения, оперативного управления, пожизненного наследуемого владения) на сданное в аренду имущество к другому лицу**не является основанием для изменения или расторжения договора аренды**.*

Однако, **в части сведений об арендодателе** - новый собственник вправе с соблюдением правил ст. 452 ГК РФ предъявить иск об изменении в договоре аренды сведений об арендодателе.
П.2 ст. 452 ГК РФ:

Цитата:
*2. Требование об изменении или о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законом либо договором, а при его отсутствии - в**тридцатидневный**срок.*

***4**. Прохожу процедуру банкротства, на стадии реализации имущества. Заключительное заседание суда назначено на 22.03.2021. Но пристав исполнитель прислал исполнительный лист на работу. Я отправил ему предварительное решение суда и заявление о приостановке исполнительного документа. Письмо ценное с вложением. Но ни каких действий не последовало от пристава. Объясните пожалуйста как мне быть. Сам я пенсионер, проживаю на съемной квартире.*

Приставы действуют незаконно. Обязаны были выслать исполнительные листы - финансовому управляющему. (Оригиналы). В реализации имущества исполнительные производство прекращаются. Связывайтесь с ф/у, невысланнве листы - это мина замедленного

действия. (С Вас будут опять по ним взыскивать после определения о завершении процедуры с освобождением от долгов)

5. *Сейчас прохожу реализация имущества, но пришло письмо, что управляющий отказался, что делать мне дальше?*

Здравствуйте. Срочно договаривайтесь с кем-либо из СРО ф/у. Если ничего не будете делать - процедуру прекратят (если нет имущества, и ф/у из СРО откажутся работать без Ваших с ними дополнительных договоренностей) ! И 5 лет не сможете подавать заявление о банкротстве! Обращайтесь за подробной консультацией в личные сообщения к **банкротным** юристам.

6. *В какой срок организуются торги по банкротству? Прохожу банкротство физического лица, в собственности есть дачный участок, оценка прошла 11 января этого года, торги же до сих пор не запущены, ссылаются на то, что ждут постановление от суда, но не почти 2 месяца же? В какой срок фин. управляющий должен эти торги организовать?*

В банкротстве "физиков" - **только суд** утверждает Положение о торгах.
Вот после того, как суд утвердит Определением такое Положение о торгах - в ЕФРСБ ф/у опубликует сообщение "о проведении торгов" - в нем все будет написано (когда торги, когда повторные, когда публичка, какой задаток, на какой ЭТП и т.д.) Обращайтесь к **банкротным** юристам.

7. *Причины банкротства физ лица в заявлении . Я просмотрела множество шаблонов заявления, в т.ч. на сайтах арбитражных судов и как-то странно, но в большинстве шаблонов вообще нет раздела про причины, в законе тоже нет прямого указания на изложение причин.*

Я расписала подробно, но сжато - вышло на 1 стр.

Теперь сомневаюсь, а надо ли это? Зачем лишние вопросы создавать?

Никто не указывает вроде. Какой-то формальный подход.

Здравствуйте! Лучше указать на причины возникновения неплатежеспособности (например, проблемы со здоровьем возникли - пришлось брать кредит; потом работал и кредиты платил - но случился короновирус; вынужден был еще один кредит брать, чтоб оплачивать

первый) и т.д. То есть выстроить логичное повествование о добросовестности полезно. Насколько полезно и необходимо расписывать? По регионам ситуация отличается. Например, у меня больше всего практики - в Арбитражном суде города СПб и ЛО. Здесь подход, обычно, очень формальный (если кредиторы не участвуют, если они "пассивны", то суд по своей инициативе ничего не исследует (даже ответы из рег. органов о том, есть ли имущество у должника - и то не спрашивает). Суд думает так: "если кредиторы бездействуют, не участвуют в процессе, а суд делами перегружен, зачем суду все проверять?... Если ф/у машину "не заметил" - так убытки с ф/у взыщут." В регионах (например, АС Ростовской обл., АС Кировской обл. и др.) - ситуация другая, там суд часто все исследует гораздо тщательнее.

8. *Если признают банкротом, я буду работать и получать полную зарплату и никому ничего не должен? Правильно я понимаю?*

Не все долги списываются. Ст.213.28 ЗоБ. Это очень обширная тема с огромным количеством нюансов и подводных камней. Обращайтесь к **банкротным** юристам сайта.
Не правильно понимаете - только прожиточный минимум на себя и детей на иждивении оставят (в некоторых регионах, практика - 1/2, если не одиночка) - остальное в конкурсную массу.

9. *Исполнительное производство - банкротство должника . Было возбуждено исполнительное производство (мы взыскатели) Позвонили приставам. Чтоб узнать о ходе дела. Приставы сообщили что должник банкрот. В наш адрес никаких документов об этом не направили. Подскажите пожалуйста. Какие дальнейшие действия нашей организации?*

Здравствуйте! (Должник юр.лицо) : в Наблюдении - приостанавливаются исполнительные производства; в Конкурсном производстве - оканчиваются и оригиналы исполнительных листов высылают приставы к/у
Направляйте заявление в Арбитражный суд о включении в реестр требований кредиторов должника.

Сроки - 30 дней в наблюдении; 2 месяца - в конкурсном производстве. С момента публикации в официальном издании (коммерсантЪ). **Кто не успел - за реестром.**
Есть **хитрость**, о которой многие не знают: если есть исполнительное производство, то государство дополнительно защищает таких кредиторов: **их должен в/у дополнительно уведомить почтой** о том,

что наблюдение ввели. Если в/у забыл это сделать - суд сроки восстановит и включит в РТК, даже если через 2 года подали.
Очень много нюансов. Обращайтесь именно к **банкротным** юристам !

10. *Дочь оказалась в долгах, должна взяла 30 микрозаймов,2 кредита,3 кредитные карты. Общая сумма думаю 1.5 миллиона. Зарплата 40 тыс. Нет квартиры, машины. Как объявить ее банкротом и сколько это будет стоить?*

Ирина, здравствуйте!

Во-первых, совет - "договаривайтесь" напрямую с финансовым управляющим. Никаких "фабрик банкротств"! Стоит по-рынку около 100-150 т.р. за всю процедуру (2 процедуры: реструктуризация долгов и реализация имущества, примерно по полгода каждая, в сумме год, обычно). Стоимость указана действительная для случая, когда нет имущества, т.е. нет торгов (т.к. торги стоят денег).

Выбирайте лучший ответ - тогда юристы сайта дадут уточнение (распишут что и сколько стоит в деталях бесплатно) ! Обращайтесь к **именно банкротным** юристам сайта в личные сообщения. Также есть механизмы вводить сразу реализацию имущества (но надежнее все же с реструктуризацией). Ведь задача - освободиться от долгов!
Долги, которые не "списываются", указаны в ст. 213.28 Закона о банкротстве:

Цитата:
> *5. Требования кредиторов по текущим платежам, о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, о выплате заработной платы и выходного пособия, о возмещении морального вреда, о взыскании алиментов, а также иные требования, неразрывно связанные с личностью кредитора, в том числе требования, не заявленные при введении реструктуризации долгов гражданина или реализации имущества гражданина, сохраняют силу и могут быть предъявлены после окончания производства по делу о банкротстве гражданина в непогашенной их части в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.*

11. *Мой сын задолжал банкам, машину отдал по долговой расписке физ лицу, собирается подавать на банкротство. Сейчас уже арестовали счета. Вопрос в следующем-новый владелец машины хочет ее продать. Не отменит ли суд передачу машины по расписке, а то пострадают новые владельцы?*

Здравствуйте! Должна быть признана судом недействительной по заявлению соответствующему. Однако, на практике, будет ли подано заявление зависит от:-дружественности ф/у-активности кредиторов

Кредиторы (у которых больше 10% (цифра на память) реестра) могут также подавать заявление. Если даже нет 10%, то может решить собрание кредиторов - и все равно будет обязан ф/у подавать. Так что не только от ф/у зависит. Но обычно "банки кредиторы (когда небольшие долги)" спят, и все решит ф/у. При этом ф/у подставляется, т.к. убытки могут с него взыскать в последствии ("что не оспорил - то?"

12. *Арбитражный управляющий прислал письмо о предоставлении документов с фирмой банкротом. Имею ли я право не предоставлять документы.*

Говорю как банкротный юрист. Если Вы руководитель юр.лица - то в течении 15 дней после введения наблюдения Вы обязаны **даже без напоминаний и требований** передать документы. Иначе у Вас их истребует и привлекут к субсидиарке по пп 2 п 2 ст 61.11 зоб.

13. *Ответчик отбывает наказание, банк уступил долг другому правопреемнику, как оставить за банком долг? Ответчик отбывает наказание, банк уступил право требования долга 300 000 руб. другому правопреемнику, по какой статье можно обосновать что б долг остался у банка, хотели подать на банкротство?*

На это Вы повлиять не можете. Цедент имеет право цессионарию уступить право требования.

Однако, обязан уведомить должника должным образом.

Однако, есть способы, с помощью которых должники могут злоупотреблять правом и мешать процессуальному правоприемству (например, гасить 1 тр и кричать в суде, что несуществующее требование передали).

14. *У мамы идёт процесс банкротства, у нее есть участок, может ли она на меня оформить дарственную. И не заберут ли за долги этот участок если будет дарственная?*

Здравствуйте. Ф/у может подать заявление о признании сделки недействительной, а может и не подавать. Его могут заставить кредиторы, проголосовав на собрании - т.е. подаст не по своей инициативе, а по инициативе собрания. Могут самостоятельно подать кредиторы (если больше 10% (по памяти) реестра). А могут потом убытки с ф/у взыскать за то что не подал. Много вариантов.

15. *Если ипотечный должник объявлен банкротом, можно ли договориться с банком о возобновлении платежей?*

Здравствуйте. Многие не банкротные (даже юристы) вечно путаются в понятиях. Полагаю, Вы тоже можете не понимать, что происходит.

Вы ипотечник. Вы "в банкротстве". Вы, вероятно, хотите сохранить ипотечную квартиру?! Так вот, если в отношении Вас введена **определением** процедура **реструктуризации долгов** - то боритесь за утверждения плана реструктуризации и сохраните квартиру. И Вы еще не признаны банкротом в этом случае. Ваше заявление только лишь признано обоснованным.
А если ничего не будете делать, то **решением** суд введет **реализацию имущества**. Вы будете признаны банкротом этим решением. Вашей ипотечной квартиры Вы лишитесь.
Обращайтесь к **банкротным** юристам сайта в личные сообщения за помощью.

16. *Признан банкротом, начата процедура реализации имущества. Полгода назад также получил досудебную претензию по материальному ущербу. В суд на данный момент иск так и не подан. Требуется ли уведомить их о том, что я признан банкротом?*

Важно понимать следующее в Вашей ситуации.

1. Если бы был у приставов исполнительный лист - то таких кредиторов ф/у обязательно надо было бы уведомить дополнительно почтой, так как пропустив даже сроки они имели бы право их восстановить

2. Надо четко понимать: Вы "освобождаетесь" (в благоприятном случае) от требований, возникших до определения о приятия судом заявления о банкротстве. Те же, которые после, называются текущими, он них нет освобождения

17. *Может ли при подачи заявления о несостоятельности юридического лица арбитражный управляющий выбран из другого региона (по месту нахождения кредитора), а не по месту нахождения должника и суда?*

Здравствуйте. Да можно. Если заявление о банкротстве юридического лица подаётся кредитором, то можно указывать не только СРО, но и конкретную кандидатуру АУ. Есть ещё много разных нюансов.

18. *Вопрос касается банкротства физического лица. Мои родители состоят в браке, оба пенсионеры, в связи с ухудшением состояния здоровья отца, он работать больше не может, кредитные обязательства выполнять становится все труднее и труднее. В собственности у мамы единственная квартира, у папы машина. Под банкротство попадает только мама. Если до подачи заявления на банкротство папа продаст свою машину и закроет свой кредит, данная сделка будет потом оспорена. Либо в каких случаях суд может признать, что автомобиль необходим пожилым людям, как необходимое средство передвижения. Всем спасибо за ответы.*

Наталья, здравствуйте. Договаривайтесь с ф/у, чтобы он не проверял супруга по своей инициативе. (Хотя его могут заставить) .

Квартира неипотечная включаться в конкурсную массу не будет.

Половина стоимости авто - будет (если супруга проверят) .Исключения бывают (инвалиды и т.д.). Но с ними надо разбираться и смотреть практику, по регионам ситуация отличается.

19. *Накладки: дело по банкротству в арбитраже. И приходит исковое из мирового суда от коллекторов МКК. Что делать?*

Ходатайство о прекращении производства по делу - мировому судье.

20. *Хотела уточнить такой вопрос: я признана банкротом 16 июня 2020 года. Не жила на прожиточный минимум в процессе реализации имущества, так как арбитражный финансовый управляющий не открыл его. В бухгалтерию не отправил документы, где я работаю, чтобы не копился долг в конкурсную массу. В итоге: сейчас требуют с меня: арбитражный финансовый управляющий и юридическая организация полную сумму в конкурсную массу. Отправил запрос в бухгалтерию, это после того как я неоднократно просила их сделать еще после признания меня банкротом. Что делать в такой ситуации? Ранее отправлена была жалоба в росреестр и в ассоциацию арбитражных управляющих.*

Если выплата регулярная, т.е. з/п (а не вдруг с торгов свалились деньги, "выплатите мне за шесть месяцев, я же право имел на

ПМ") :платить ПМ обязан ф/у (и на детей. В некоторых регионах 1/2 при работ супругах, в некоторых - практика идёт по пути полной оплаты).

Пишите ходатайство об исключении денег этих из конкурсной массы и о выплате Вам ПМ.

21. *Заказчик требует вернуть деньги за ранее (более 1,5 лет назад) изготовленную для него деревянную лестницу в дом (оплата была сделала лично мне на банковскую карту), договора не было, производство уже закрыто, сейчас я на этапе оформления банкротства, а тут приходит на днях досудебная претензия от этого заказчика, и он основываясь на какие то по его мнению недочеты, требует вернуть ему всю сумму.*

Здравствуйте! Вы сказали, что готовите документы для подачи заявления о банкротстве (я так понял "физика". Будем из этого и исходить):

1)Так подавайте скорее заявление в арбитражный суд о несостоятельности (банкротстве). Как только введёт суд реструктуризацию долгов - высылаете в "другой суд по лестнице" ходатайство о прекращении производства по делу. "В том деле по лестнице" - сразу прекратят производство по делу.

2) "в деле по лестнице" - тяните время. Чтоб там не успели вынести решение.

3) в итоге, по выполнению пп.2 и 3 у кредитора по лестнице не будет просуженного долга, вступить в РТК должника - ему будет гораздо труднее, а точнее - в данном случае не реально почти (с возгласами "мне не качественно сделали").

С уважением, банкротный юрист Колинько С.Э

***22**. Как вернуть деньги из конкурсной массы. 24 декабря состоялся суд о признании несостоятельным (банкротом) Я с 16 ноября нахожусь на больничном. Переболел COM ID-19, лежал в видном госпитале. На больничном по сей день оформляю инвалидность по проф. Группе, я мед работник фельдшер скорой помощи. После перенесенного заболевание серьезные последствия.. Больничный лист за ноябрь и декабрь оплатили только в феврале. Вопрос фин. управляющий обязан мне вернуть денежные средства за этот период из конкурсной массы денежные средства в полном объеме. Так как решение по банкротству принято 24.12.2-20 года?*

Здравствуйте! Мне (банкротному юристу, работавшему с АУ долгое время) доподлинно известно следующее:

Ф/у делают по-разному (на практике) . Некоторые считают "задним числом" - "должник прошлые 5 месяцев имел право получать ПМ на себя и ребенка. Выплачу-ка я ему (дружественному должнику) за все 5 месяцев разом"

(кстати, в некоторых регионах практика 1/2 ПМ на детей при работающих супругах, например - много нюансов)

Другие же ф/у считают так: "никаких выплат разом задним числом".

Как быть? На практике, зависит от ф/у и дружественности.

А можно ли заставить ф/у? - Мне доподлинно известно, что есть Постановление Верховного суда соответствущее, в котором рассматривался этот вопрос. И там сказано, (вольно излагаю) , что разом за 5 месяцев предыдущих, когда не было в КМ денег, а потом вдруг продали имущество, и появились деньги - **нельзя**.
А вот если это были именно **регулярные** выплаты - **можно**.
За номером Постановления верховного суда обращайтесь в личные сообщения!

23. *Когда продаёшь на банкротство то всё банкротится или сам выбираешь какие кредиты можно а какие оставишь. (надо сохранить ипотечную квартиру).*

Здравствуйте! Разумеется, всех обязательств касается. Гасите ипотеку и только потом на банкротство. Иначе квартиру потеряете, даже если единственное жилье. Если банки сами подают на Ваше банкротство - то боритесь против введения реализации имущества, боритесь за введения плана реструктуризации.

24. *Через юристов оформляла банкротство, суд признал меня банкротом, но пристав всё равно, списывает 50% с моей соц. пенсии. Как решить вопрос. Почему списали с пенсии, если есть постановление суда. Правомерны ли действия?*

Здравствуйте. Не правомерно (если не алименты, вред здоровью и тд). Все исполнительные листы оригиналы и копии постановлений об окончании ИП должны быть выслать ф/у приставами во второй процедуре РИ (кроме алиментов и тд)

25. *Не получилось с первого раза, попробую еще раз. Оформил банкротство, женщина запросила 2 ндфл, Инн, пароль от гос. услуг. Пришло странное сообщение на почту: Поступили сведения об изменении характеристик Вашего имущества. Федеральная налоговая служба просит Вас проверить эти сведения и согласиться с корректностью новых характеристик, либо не согласиться и направить заявление в ФНС России об уточнении характеристик Вашего имущества.*

Вот и думаю, что оно означает, пытается как-то обмануть или же это случайное сообщение от налоговой? Юриста взяла 150000 за оформление в рассрочку.

Здравствуйте! Для подачи заявления о банкротстве должника вообще пароль от гос. услуг не нужен! (Так как подается оно от имени должника, но не через Мой Арбитр (т.к. нужен оригинал квитанций госпошлины и депозита), а почтой или в ящик.

Через Мой Арбитр с Вашего аккаунта все равно не отправить заявление (так как нужны оригиналы госпошлины и депозита) . Почта или ящик. Впоследствии, правда потребуется ходатайство о рассмотрении в отсутствии от Вас. Возможно, для этого. Но я бы не давал все равно пароль от госуслуг.

26. *Если должник после суда объявляет себя банкротом, что в данном случае может предпринять истец.*

Чтобы вернуть деньги, присуждённые судом? Что в дальнейшем ждёт банкрота?

Включиться в реестр требований кредиторов / участвовать в деле (оспаривать сделки, привлекать к СО КДЛ должника юр.лица если и тд) / голосовать на собрании (перехватить процедуру, назначить своего АУ) / проявлять активность / сделать так, чтобы должника-гражданина не освободили от долгов по ст. 213.28 ЗоБ

27. Случайно узнала, что в отношении предприятия на котором я работала в 2018 году, проводиться процедура банкротства.

Дело в арбитражном суде. При увольнении мне не выплатили часть з/платы и пособие при увольнении. Сейчас я хочу, что бы меня включили в реестр кредиторов. Написала заявление конкурсному управляющему о предоставлении мне копий расходных документов, выписанных на моё имя для расчета точной суммы задолженности. Так как проживаю в другом регионе направила заявление ценным письмом

на официальный адрес КУ указанный в деле. Но КУ мое письмо не получает. Отправила ему телеграмму с просьбой получить мое письмо, тоже тишина. Как мне теперь быть?

Ирина, рассчитывайте самостоятельно и подавайте быстрее заявление в арбитражный суд! Не тратьте время. Вы знаете, что в наблюдении есть 30 дней, а в конкурсном производстве 2 месяца на включение в РТК? Кто не успел, тот за реестр. Ходатайство о восстановлении сроков..

IX. Субсидиарная ответственность КДЛ.

1. Являюсь директором фирмы однодневки. ООО. Уже давно пытаюсь её закрыть, не получается. Тут пришли с налоговой и попросили написать что я в налоговую не ходил и никакие документы на руки не получал. Так как им надо закрыть мою фирму. Скажите меня обманули? И хотят сделать меня номинальным директором?

Здравствуйте! Если Вы директор, но не участник - увольняйтесь скорее, не шутите с огнем! Ценным письмом заявление участникам о своем увольнении (можно вместе с назначением собрания участников по поводу избрания иного ген. дира) и требование внести изменения в ЕГРЮЛ. Если не вносят изменения - в суд подавайте, в решении напишет суд "спустя 30 дней с момента уведомления перестал исполнять функции ген дира" .

А если в вестнике гос. регистрации появилась запись о предстоящем исключении - то ждите пока ликвидирует налоговая через 3 месяца с момента публикации.

2. *Есть ли надежда получить деньги с КПК "Надежное будущее" Суд был больше года назад. Бумага из суда была отправлена приставам.*

Здравствуйте! Рассматриваем не банкротство. Организация ликвидируется без банкротства. Варианты есть разные:

Пишите заявление заинтересованного лица в ФНС! (В течение 3 х месяц с момента публикации в Вестнике гос регистрации)

Либо в течение года после ликвидации можно оспорить.

После ликвидируется - заявление о субсидиарке к КДЛ (можно даже без банкротства).

3. *Можно ли взыскать средства с ООО юридической компании, если она ликвидирована как юридическое лицо?*

Обратилась в ООО юридическую компанию за юридической помощью в мае 2017 года. Заплатила 100000 рублей, но никакой существенной помощи от нее не получила. В адрес данной компании 3 раза отправляла претензии, на которые не получила ответов. 25 июля 2018 года компания была ликвидирована. Как мне вернуть деньги?

Здравствуйте!

1. "Взыскать средства с ООО юридической компании, если она ликвидирована как юридическое лицо" - можно, через субсидиарную ответственность ее участников, руководителя. (да, да - и вне банкротства тоже можно)

2. В Вашем случае, т.к. долг "не просуженный" - на практике, нельзя.

X. Банкротство застройщиков (7 параграф)

1. *Нужно ли ходатайствовать о восстановлении срока на включение в реестр кредиторов. Нужно ли восстановить срок на включение в реестр кредиторов (дольщику) если он получил извещение от конкурсного управляющего за пределами двухмесячного срока после публикации в газете коммерсант объявления о банкротстве застройщика.*

Здравствуйте! Во-первых, у застройщиков все по другому (7 параграф ЗоБ) - **3 (три) месяца с момента публикации в КоммерсантЪ**. Во-вторых, обязательно бегите подавать заявление в РТК, т.к. к/у не просто так Вас уведомлял **отдельно почтой** (дело в том, что Вы, видимо, были взыскателем по исполнительному производству - таких кредиторов законодатель дополнительно "защищает", позволяет восстанавливать сроки, если их дополнительно не уведомили) - и к/у как раз для того Вас и уведомил, чтобы Вы потом через три года не ходатайствовали о восстановлении срока (в связи с тем, что у Вы были взыскателем по ИП, а Вас не уведомляли лично). Обращайтесь к **банкротным** юристам!

2. *Возможности кредитора после признания юрлица банкротом. В моей ситуации, существуют судебные санкции за нарушение ДДУ со стороны застройщика-должника за период 2018-2019 гг. В октябре 2020 застройщик признан банкротом. Будет ли рассматривать Арбитражный суд моё заявление на дополнительные санкции за последующий период с 2019 года до даты банкротства?*

Здравствуйте. Что значит "до даты банкротства"? С 2019 и до даты принятия судом заявления о признании несостоятельным (банкротом) ? У Вас ДДУ действующий или Вы его расторгли через суд? От этого вообще то зависит Ваш статус: участник строительства или кредитор. От этого зависит и куда подавать и что подавать. Даты важны конкретные: "до решения о признании банкротом" (это уже будет частично текущие платежи, с момента определения о принятии и до решения) . А не абстрактные, тут все мелочи очень важны.

В банкротстве застройщиков - отдельный 7 параграф. На вопросы что и куда подавать по застройщикам - Вам не ответит даже действующий опытный арбитражный управляющий, но не занимающийся именно 7 параграфом и не аккредитованный на это Фондом.

Я банкротил застройщиков и работал по 7 параграфу - по моему опыту, дольщики от незнания и непонимания шлют все подряд в арбитражный суд, он им потом возвращает. В 7 параграфе очень многое делается "по-другому", нежели чем в обычных процедурах банкротства юридических лиц (в том числе и в части требований кредиторов, очередей)

XIII. Затопление соседей.

1*. Правильное составление Акта Управляющей компанией. Год назад залили соседи, составлен Акт Управляющей компанией, которая не указала виновников, так как не попала к соседям, было две экспертизы, которые написали вероятная причина залитые соседями, соседи возражают, нет конкретики, просят провести еще экспертизу, но выберут экспертов сами, хотя последняя экспертиза была назначена судьей. Следующее заседание суда через полгода (умер ответчик, нет пока правопреемников). В данный момент у истца уже пошли грибки по месту залития. (в Акте УК-не указано). Истец решил снова вызвать УП. Но мастер УК, сказал, что будет ссылаться на выводы эксперта, к соседям не пойдет, и про грибки на залитии не будет писать. Вопрос - он имеет право (УК), или он должен написать в Акте, то, что видит, и должен выйти к соседям на осмотр? Через полгода, когда выйдет эксперт, по просьбе ответчика, никаких следов залития у ответчика уже не останется, тем более перед второй судебной экспертизой соседи поменяли частично сантехнику и вызвали мастера УК, который написал, что инженерные сети системы водоотведения - в исправном состоянии. Как и что должен написать мастер УК в Акте, или это не будет рассматриваться судом, так как между Актами УК уже целый год прошел?*

Вам нужен АКТ 1 раз и в самом начале истории - для фиксации причин и факта залития/описания повреждений и т.д. Если не повезло и не смогли попасть в квартиру к виновнику, плохо описали в акте обстоятельства - это все мешает делу. Однако, нужно было сразу же заказывать досудебную строительно-техническую экспертизу и прикладывать таковое заключение специалиста к исковому заявлению, как письменное доказательство по делу. (Вы писали про то, что было две экспертизы - но "все в кучу" , и не понятно когда и какая была). Конечно, оказывать доп. воздействие на УК для составления нормального акта.

Сейчас, если уже проводились судебные экспертизы (назначенные по определению суда), любые рецензии на них и другие "самостоятельные" экспертизы, и уж тем более какие-то "запоздалые акты от мастера УК" - вероятнее всего, бесполезны. ("вероятнее всего" - говорю потому, что ни одно доказательство не имеет заранее установленной для суда силы). Однако, практика такова, что все вышеперечисленное на данном этапе судом не принимается всерьез **(теперь только очередная судебная экспертиза, повторная - раз суд назначил)**.
Причем говорю это, как лицо регулярно выполняющее заключения как досудебной, так и судебной экспертизы - в частости, именно по фактам залива квартир, и успешно таковые защищающее в судах.
1. Советую на данном этапе действовать в плоскости судебной экспертизы. Вопросы уже назначены экспертам? Например.

2. Также действуйте в плоскости юридической (например, кто оценивал ущерб движимому имуществу (диванам/телевизорам)? Оценщик, член СРО оценщиков с квалификационным аттестатом оценщика или тот же эксперт-строитель, что и ущерб отделке фиксировал? Или, если наоборот, то имел ли право оценщик фиксировать дефекты отделки стен? И т.д.)

2. *В досудебной претензии меня затопило при кап ремонте крыши что я могу просить у ФОНДА МОДЕРНИЗАЦИИ ЖКХ КРОМЕ квитанций за оценку.*

Акты о затоплении квартиры были отправлены 8 августа и я звонила в ОРЕНБУРГ до сегодня ничего не ответили мог у я просить неустойку и сколько за моральный вред.

Здравствуйте! Разумеется, Вам нужно срочно направлять досудебную претензию и подавать исковое в суд! Перед этом, желательно, инициировать досудебную строительно-техническую экспертизу. Вопросы:1) каковы повреждения; 2)какие работы требуются для

устранения повреждений; 3) сметная стоимость таковых; 4) стоимость ущерба движимому имуществу.

Обратите внимание, ответ на вопрос 4 "движимое имущество" выполняет оценщик, член СРО оценщиков, имеющий квалификационный аттестат.

3. *Как возместить ущерб от затопления?*

Жилой многоквартирный дом. Внутри стены квартиры протекла канализация из-за того, что в общедомовую трубу не была установлена заглушка. Работы производил застройщик. Дом уже не на гарантии. Возможно ли взыскать с застройщика стоимость ремонта? Требуется замена стен в двух помещениях.

Здравствуйте! Внутри стен труб нету. Трубы - за стеной. Все можно, надо разбираться. Какая именно заглушка отсутствовала в канализационном стояке? Есть стояк, в нем тройник - от тройника отвод к унитазу/раковине и т.д. Если сантехприборы не установлены, значит, понятное дело, должно быть заглушено. Иначе, конечно, выльется. Акт приема-передачи подписан? Если подписан - значит Вы и виноваты. Если не подписан - значит застройщик.

XIV. Экспертизы.

1. *Экспертное заключение "центров экспертиз". Экспертом может быть кто хочет?*
Впервые столкнулась с результатами экспертизы. Покупатель сделал экспертизу мебели. В экспертизе нарисованная влажность, такой просто быть не может в отопительный сезон в МКД.

Стала вникать, экспертиза от Автономной некоммерческой организации. Никаких лицензий у них нет. По ОКВЭДу - деятельность общественных организаций.

Фактически это какая-то получается консультационная деятельность, сделать осмотр и зафиксировать. Ее получается может выполнять любое общество/объединение? Назвался "ЦЕНТР САМЫХ ТОЧНЫХ ЭКСПЕРТИЗ" и вперед... Пиши экспертизы в свое удовольствие?

Вот какая ценность такой экспертизы? Вот про влажность они просто соврали. Получается мы должны оспорить результат такой "экспертизы" новой экспертизой от новой общественной организации? И как доказать, какая экспертиза экспертнее?

Только в судебном споре с проведением судебной экспертизы?

Здравствуйте! Эксперт - это лицо, обладающее специальными знаниями.

Бывают государственные эксперты. Бывают негосударственные эксперты. И те и другие руководствуются единственным ФЗ "о гос. экспертизе". И те и другие имеют право выполнения как досудебных (я предпочитаю называть "заключение специалиста") ,так и судебных экспертиз.

Важно то, какой гражданин (ФИО) ее выполнял. От какой организации - не важно. Хоть от "рога и копыта" . Организации не обязаны иметь никаких лицензий, членства в СРО и тд. Просто "рога и копыта" (которые разумнее назвать, для субъективного восприятия "супер-пупер-экспертный-оценочный холдинг"). А вот КТО (ФИО) выполнил - важно. Должно быть высшее образование, авторитет в профессии и тд. Чьи специальные познания "круче"? ...

... разумеется, заключение доктора технических наук и заслуженного строителя РФ будет для суда "авторитетнее" чем, например, даже мое заключение - опытного судебного строительного эксперта с первым высшим строительным образованием ПГС, солидным опытом работы на инженерных руководящих должностях и руководства строительным бизнесом, который регулярно строительно-технические экспертизы (как судебные, так и досудебные) выполняет и делает лаконичные, строгие, грамотные, читабельные заключение, которые суд принимает во внимание. Т.е. принцип Вам, надеюсь, понятен.

Плюс, помните, ни одно доказательство не имеет для суда установленной силы.

Вам требуется заказывать рецензию на заключение.

Вопрос Вы задали интересный, так как в этом вопросе порядка нет, и многие путаются (даже судьи).

Кстати, по поводу оценочной деятельности - в профиле у меня статья очень грамотная. (многие также путают с экспертизой; это отдельная, Регул. ФЗ об оценочной деятельности, там другие требования и свои нюансы и "исключения" (как, например, эксперты-техники из закона об ОСАГО)

Важно уточнить также важный момент: в плане того, что я писал выше об экспертной деятельности, где не нужно членство СРО и лицензии - все так, но есть исключения (промышленная безопасность, экспертиза проектной документации и тд).

Однако, надеюсь, порядка в понимании от моего ответа прибавилось (хоть он и не исчерпывающий).

***2.** Имеет ли право эксперт по специальности 19.1 "Исследование непродовольственных товаров.." делать экспертизу на содержание в паркетной доске и пробковой подложке формальдегида? Это считается товароведческой экспертизой? Если паркетная доска и пробковая подложка уже уложены на полу, то может ли эксперт-товаровед делать экспертизу ввиду того, что паркетная доска и пробковая подложка уже стали конструктивными элементами здания, квартиры? В таком случае делается строительно-техническая экспертиза? Строительно-техническая экспертиза может определять содержание формальдегида в отделочных и строительных материалах? Если Истец предъявляет претензии, что паркетная доска и пробковая подложка выделяют в воздух квартиры формальдегид в количестве, превышающем утвержденный ПДСсс по формальдегиду, то какую надо назначать экспертизу? Обязательно санитарно-эпидемиологическую в соответствие с федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ? Можно подтверждать ответы ссылками на нормативные документы?*

1. Имеет право. Эксперт - лицо, обладающее специальными знаниями. Лицо с высшим образованием по непродовольственным товарам - обладает специальными знаниями по паркету и пробке.

Помним - ни одно доказательство для суда не имеет заранее установленной силы.

Другой вопрос, что в рецензии на такое заключение указать можно "ув.эксперт, а как ты собственно исследовал эти формальдегиды в паркете, если паркет смонтирован уже? Пришел и понюхал? " В таком случае, рецензент громко посмеётся, и суд вместе с ним тоже посмеётся - так и напишет: "сомнения в квалификации эксперта " , такое письменное доказательство не примет.

2. СТЭ (строительно-технич экспертиза) не применима - она отвечает на вопросы: каково качество монтажа, каковы объемы монтажа, какова стоимость выполненных работ по договору и тд.

Не поняла ответ по эксперту-товароведу. Вы хотите сказать, что эксперт-товаровед разбирается в вопросах гигиенических нормативов по формальегиду, знает все методы исследования? А если эксперт сам по себе и у него нет лаборатории? Он имеет право у кого-то заказать экспертизу? У меня ситуация: судья отверг моё предложение провести экспертизу снитарно-эпидемиологическую в федеральном бюджетном учреждении здравоохраниения (есть и лаборатория и аккредитация по № 52-ФЗ от 30.03.1999) и поручил экспертизу товароведу, у которого нет лаборатории. Вот я и интересуюсь - она должна отобрать пробу, должна знать в какую лабораторию на какой анализ сдать, как

интерпретировать результат. Может ли эксперт-товаровед отвечать за такие вопросы.

3. *У меня повестка в суд в качестве эксперта в другой город. Кто оплатит дорогу?*

Коллега, если Вы находитесь в статусе **судебного** эксперта - то с оплатой выхода эксперта в суд нехорошая ситуация получается в РФ. Верховный суд в свое время постановил, что "мол.. надо было в стоимость судебной экспертизы "закладывать" выход в суд". У меня такая же проблема, борюсь, в меру возможностей.
Однако, конечно, требуйте оплаты у стороны, которая ходатайство подавала о вызове эксперта. (однако, если сторона не оплатит, а Вы не обеспечите явку, то может быть судебный штраф и привод даже (если что-то серьезное)). На физ. лицо, вроде, 5 тр. А вот на организацию, от которой экспертизу выполняли - серьезный штраф.

4. *Кто оплачивает повторную экспертизу?*

Здравствуйте. В конечном итоге, суд распределяет судебные расходы. Однако, первоначальная обязанность оплаты лежит на стороне, которая ходатайствует о назначении экспертизы. При этом неоплата экспертизы не освобождает экспертное учреждение от проведения таковой экспертизы. При этом есть много профессиональных хитростей, которые позволяют экспертной организации без предварительной оплаты де-факто не проводить назначенную судом экспертизу, при этом сторона, которая не оплачивает таковую будет признана уклоняющийся от оплаты, и это сыграет "злую" шутку, т.к. суд примет обстоятельства "установленными / опровергнутыми". Это я к тому, что на "каждую хитрую ж...у находится свой х..н с винтом".

5. *Машина на пост гарантии _ отдала на замену масла 1 февраля, 2 февраля машину не выдали стуканул двигатель - прошло почти 50 дней, написала претензию. Хочу забрать деньги за Авто по новым ценам. Есть шансы?*

Здравствуйте! Шансы есть, но нужно видеть условия гарантии. Это во-первых. Также неплохо было обзавестись досудебным Заключением специалиста, где будут описаны причины произошедшего.

Однако, нужно понимать, что без судебной экспертизы не обойдется вероятнее всего. Нужно сразу к ней "готовиться"! Как "готовиться" ? (на практике, уж извините, говорю как устроено в реальности). - Знать и понимать - какие именно три "свои" организации вы будете "предлагать" суду (из каких будете просить назначить).

Решает в таких делах экспертиза! У суда просто нет специальных знаний. Это нужно понимать.

6. *Судебная экспертиза. Судом была назначена судебная экспертиза. В определении было указан вопрос: было ли установлено новое окно и дверь. Эксперт произвела замеры помещения, сделала фотографии и всё. Так же был вопрос о присутствии тяги в вентиляционном отверстии. Эксперт отказался показать сертификат на прибор и у поехали за новой батарейкой к прибору. Мне было сказано, что в их экспертизе они укажут сертификат. Но откуда известно, что именно этим прибором они измеряли тягу. Прибор показал полное отсутствие тяги. Незадолго до этого я вызывала пожарников, которые указали, что тяга есть. Так же в определении надо было указать состояние котла. Эксперт просто открыл крышку, посмотрел и даже не посмотрел вентилятор и трубу дымоудаления, потому что в помещении был непонятный запах, когда котёл работал. Что мне предпринять в этой ситуации?*

Здравствуйте, Татьяна!

Говорю с позиции судебного строительного эксперта (который был бы, кстати, не против получить заказ на рецензию) - однако, поверьте моему опыту:

если дело дошло до именно судебной экспертизы - любые внесудебные рецензии сейчас уже бесполезны, и судом приниматься во внимание не будут как допустимые доказательства.
Поэтому:

1) Ходатайство в суд о допросе эксперта. (Готовьте вопросы / "бейте" ими эксперта в суде)

2) Ходатайство в суд о назначении повторной судебной экспертизы. Предлагайте свои организации (например, три на выбор). Вопрос интимный достаточно, и недешевый (обычно 10% от суммы иска.)

XVI. ЗоЗПП

1. *Могу ли я отказаться от шкафа и кровати надлежащего качества? Мебель не подходит по интерьеру и не нравится цвет, выбирал по каталогу.*

Здравствуйте! Если дистанционно куплено (интернет-магазин) - в течении 7 дней без объяснения причин любую (хоть сборную, хоть несборную), или также и 14. (если несборная)

Если не дистанционно - то можете (! если это не сборная мебель. **Смотреть подробную статью в профиле**. Там много споров) Разница по сборная / несборная следует из Постановления правительства... перечень товаров не подлеж обмену... строка "мебельные гарнитуры" и последующих толкований Верховного суда "что такое мебельные гарнитуры"

Все вышесказанное относится к **надлежащему** качеству. У ненадлежащего - другие механизмы. Пишите претензию.

2. *Как вернуть деньги за путевку? В апреле прошлого года мы не поехали в Эмираты. Не по нашей вине, а из-за ковида. Отправили письмо в агенство, но так нам ничего не ответили и не вернули. У меня вопрос, дальше то что нам делать?*

Здравствуйте. Руководствуйтесь ЗоЗПП. По Вашему выбору (удобно - месту жительства своему), без уплаты г/п. Наверное, более 100 тр (для ЗоЗПП граница подсудности мировых судей 100 тр, а не 50) сумма иска - соответственно районный суд. Посмотрите сначала, не в банкротстве ли (мораторий кончился уже - соответственно могли кредиторы уже подать заявления о банкротстве). Соответственно, в этом случае - заявление о вступлении в РТК должника в Арбитражный суд.

3. *Был произведен заказ на кухонный гарнитур, предоплата произведена. Сроки доставки не более 45 дней-нарушены. Есть у меня право требовать скидку или отказатся от сделки?*

Здравствуйте. Да, на выбор, либо:

- отказ от дкп и требование вернуть предоплату

- либо неустойку 0,5% в день от размера предоплаты.

Пишите претензии грамотно.

4. *Сломался эл чайник. Он на гарантии. Забрали в сервисный центр на 45 дней в замен не чего не дали на подмену. Могу я вернуть деньги.*

Сейчас нет, только если не будет за 45 дней (30 суммарно в течении года) надо правильно выбирать требование сразу.

5. *Как вернуть предоплату? Был заключен договор на установку бани, позднее планы поменялись, но исполнитель пропал-телефоны были не доступны. Через некоторое время исполнитель объявился и согласился разорвать договор, после этого снова пропал. Объявился через полгода и теперь предлагает вернуть деньги только через суд. как и куда написать заявление? С чего начать?*

Здравствуйте! (Вы физ. лицо, заключили договор с ООО. действует ЗоЗПП. ООО просрочило сроки. Про неустойку 0,5% в день (товар) и 3% в день (услуга) от размера предоплаты, не более размера предоплаты - в случае установления нового срока, Вы знаете, но все равно хотите именно расторжения договора) Начинайте с претензии. Подчеркну - с грамотной претензии. Имеете право расторгуть договор и потребовать полностью предоплату и понесенные убытки (не забывайте про них. но нужно грамотно оформить).

XXIV. Проценты/неустойки.

1. *Уплата неустойки в процентах по договору поставки . По договору поставки указано, что в случае нарушения условий поставки, то сторона вправе требовать уплаты неустойки. Стоить ли в этом случае требовать от стороны выплаты денежных средств по ст.395 ГК РФ (использование чужими денежными средствами). с уважением директор ООО*

Здравствуйте! Это серьезный вопрос, дискуссионный и даже научный, касающийся правовой природы и т.д. и т.п.

По простому: обычно, нет - либо договорная неустойка / либо 395 ГК РФ.

Но бывают случаи, когда и то и то. Речь идет о штрафной неустойке. И то - надо разбираться внимательнее.

XVIII. УФССП

1. *Как вернуть долг, если у должника ничего нет? Я ИП. Заключили договор с ИПшником на грузоперевозки. Он не выплатил все деньги. По решению суда должен мне 900 тысяч, приставы вернули 300 тысяч, а больше не могут, говорят что у него больше ничего нет. При этом он*

недавно купил машину, также открыл другую фирму, скорее всего на кого-то другого все оформил. Писали жалобу на действия СПИ, прокуратура ответила что все законно. К уголовной тоже не привлекли, отказали в возбуждении уголовного дела.

Здравствуйте. Если ИП приставы окончили по пп.4 п.1 ст.46 закона об исполнительном производстве (отсутствие имущества, меры безрезультатны) - через полгода вновь направляйте ходатайство о возбуждении ИП. Только в этот раз контролируйте процесс, арест имущества и т.д.

Если ничего нету, все "переписал", то заявление о банкротстве. Там (в банкротстве) "выжимайте" должника, оспаривание сделки за три года.

2. *Изъятие имущества не должника.Я являюсь полным собственником квартиры, в ней проживает отец, который прописан в ней, и имеет долги по кредиту, могут ли у меня, человека который не имеет никаких долгов, изъять моё имущество, если чеков на всю технику у меня нет, только на некоторые вещи? Можно ли как-то юридический защититься от незаконного изъятия моей техники и вещей, даже если чеков уже нет? Или это их волновать не будет и они без разборы начнут красть всё, что плохо лежит?*

Здравствуйте. Можно. Например, заключите с товарищем договор ссуды, где товарищ (ссудодатель) передает в безвозмездное пользование.

XXI. Трудовое законодательство.

1. Сын работал наемным рабочим, делал утепление дома, 5 этажного, с торца, двое с напарником, когда уже доделали, работу не приняли, сказали что плохо сделали, сейчас на него пишут заявление в суд якобы, что он виноват, и что он им должен 30 тысяч, если не отдаст его по статье посадят, он верит, и во время работы, а это два месяца, они так и не получили денег, а второй работник, вроде не при чем, так как у него там дядя в прокуратуре, абсурд какой то, сын вымогает, просит у меня деньги, а у меня их нет, лишних, и он решил покончить с собой, а в полицию не обращается, я незнаю, как ему доказать, что это развод, неужели за это статья, договор он работы не видел, все устно, через телефон, ещё и угрожают.

Здравствуйте. В строительных работах очень часто "не принимают работу", и это не повод "нюни распускать". Вообще-то, "по взрослому",

нужно было бы **(если бы хоть как-нибудь было оформлено, хотя бы в переписке, в ватсаппе, т.е. с минимальной вменяемостью)**высылать ценным письмом акт выполненных работ на подпись, и при отсутствии мотивированного отказа - обращаться в суд (акт приемки работ считался бы подписанным в одностороннем порядке по п.4 ст.753 ГК РФ)
В соответствии с п.4 ст. 753 ГК РФ:

Цитата:

При отказе одной из сторон от подписания акта в нем делается отметка об этом и акт подписывается другой стороной.

Учитывая что, видимо, даже переписки нет, то я посоветую уповать больше на **признание отношений фактически трудовыми**. То есть "никакие мы не подрядчики", мы работники (трудовой договор обещали-обещали, а мы работали-работали. Договаривались на зарплату. И в трудовую инспекцию жалобу! В суд с просьбой признать отношения трудовыми! В прокуратуру!).

2*. Почти год работала не официально, уволили одним днём. Могу ли я добиться выплаты отпускных, больничных за этот период? А так же морального ущерба, ведь я осталась без средств к существованию.*

Здравствуйте. Да, возможно. Должны быть доказательства Вашего трудоустройства и размера оклада. (Если это не трудовой договор - то хотя бы доверенности, пропуска, переписка, накладные и т.д. ; по поводу оклада - расчетные ведомости, аудиозаписи и т.д.).

3. *У меня проблемы по гпх договору не выплотили з/п.*

Здравствуйте. Не будьте жертвой. Устройте разборки работодателю. Ультиматум: или деньги в течении трёх дней, или трудовая инспекция, прокуратура, суд о признании отношений трудовыми, налоговая инспекция. Обращайтесь, устроим веселую жизнь.

4. *Здравия Всем! Работодатель в целях своей подстраховки, заставил написать заявление об увольнении без даты.*

Альтернативой было получение уведомление о непрохождении испытательного срока.

Но я беременна, справку не подавала об этом.

Но есть опаска, что может подписать в любое время...

Как оставить за собой рабочее место и доказать, что заявление вынужденное, ибо это видно и слышно по рабочим видеокамерам!?

Здравствуйте! По беременности - есть важные особенности! В течении месяца (цифра на память) можно восстанавливаться на рабочем месте, даже если действительно писала заявление на увольнение по собственному.

XXV. Социальные пособия

***1**. Компенсация или субсидия на оплату ЖКХ. Может ли человек, не имеющий дохода, получить субсидию или компенсацию на оплату ЖКХ (квартплату), и если да, то через какие организации? Служба занятости, Портал Госуслуги или как то еще... Спасибо за ответы!*

Здравствуйте. Порядок действий зависит от субъекта.

Помним, что выплат, которые многие путают, в СПб 3 вида. Различных.

По субсидии (то что "затраты больше 14%") СПб так:

- сначала в МФЦ (именно ножками, и причем, во время пандемии - обязательно по записи, так как принимать документы должен именно сотрудник фонда жилищных субсидий). **оригиналы** документов всех!
- далее, если будет положительное решение фонда субсидий, дополнительно уже через сайт "госуслуги. Санкт петербург" - заявление на выплату.

Обратите внимание, за пол года нужно предъявить (в Вашем случае) справку о доходах из центра занятости.

2. *У подруги погиб ребенок, 14 лет! Спустя почти год, соцзащита прислала письмо с требованием вернуть излишне выплаченные пособия в размере 53 тысяч! Подруга является многодетной матерью, трое детей! После смерти сына, статус многодетной с нее сняли и теперь заставляют подписать документ, о том, что она выплатит эту сумму! Звонят и угрожают передать дело в суд! Обвиняют в том, что она не принесла им справку о смерти! Как быть в этой ситуации? Разъяснений о каких суммах и пособиях идёт речь не разъясняют! И должна ли была мать, у которой погиб ребенок носить справки собственноручно по государственным организациям? Пенсионный фонд автоматически эту информацию получает! Правомерны ли действия соцзащиты?*

Здравствуйте. Тут могут быть разные точки зрения. Вопрос в том, было ли преступное злонамеренное действие (бездействие) со стороны

получателя пособия, которое имело цель ввести соцзащиту в заблуждение, или не было такого бездействия (действия). Эти обстоятельства будет устанавливать суд.

Далее следите внимательно за ходом мысли. Данная выплата (53 тр) - это неосновательное обогащение, никто и не спорит. Однако, неосновательное обогащение не возвращается в одном из четырех случаев, один из которых - данные средства (пособия) были потрачены на **существование** (потрачены на жизнь, еду, хлеб, колбасу, "проедены") (при этом не было введения в заблуждения и не было так называемой счетной ошибки).
Поэтому, я рекомендую Вашей подруге искренне ничего не подписывать. Позицию строить так: "я не имела действия (бездействия) с целью ввести в заблуждение соц. защиту / данные деньги "проедены" , я на них рассчитывала, исходя из них рассчитывала бюджет, чтобы детей кормить/ поэтому у меня нет обязанности возвращать такое неосновательное обогащение". Подруге Вашей желаю жизненных сил пережить трагедию.

То, о чем Вы написали - предусмотрено законодателем. Есть конкретные нормативные акты, описывающие вышесказанное - поищите сами, не помню.

XXVI. Исковое производство.

1. *На авито нашли мастеров по ремонту квартиры. Заключили договор. В итоге работы выполнены не в полном объёме и с огромными нарушениями. Деньги, оплаченные возвращать не хотят, исправлять работу отказываются. Оказалось, что они не оформлены в налоговой и работают не официально. Из их данных имеется только ФИО, прописка и номер тел. Обращались в полицию, нам отказано, т.к. договор, который нам предоставили не имеет силу. Как можно их привлечь к ответственности?*

Стандартная ситуация! Заказывайте досудебную экспертизу (заключение специалиста). Это будет являться письменным доказательством по делу. (вопросы: каковы объемы, каково качество, какова стоимость выполнен работ). Далее - претензия. Далее - исковое. Обращайьесь к юристам сайта в личные сообщения (особенно к тем, кто может помочь и с экспертизой).

Возникнет проблема с идентификацией ответчика физлица (нужны паспорт данные кем когда выдан серич номер; год рождения, место рождения, место прописки, идентификатор (ИНН) - также решается. Особенно, если есть номер карты сбербанка - можно помочь. .

2. *Как вернуть деньги за услугу?*

Прошу совета.

Я заказал дезинфекцию через сайт. Приехал мастер, навешал мне лапши на уши, сказал, что все будет стоить 43000, потому что случай уникальный и так далее. Я почему-то поверил и даже не стал перепроверять эту цену, хотя мне даже при разговоре называли цифру около 5000 р. Я заплатил переводом на карту самому мастеру, подписал (!) акт о том, что сумма 43000 р. Работа была сделана. После этого я приехал домой и понял что это 43000 стоить не может.

Вопрос в следующем - как-то можно попробовать вернуть деньги путем того, что заказывал я у фирмы, а переводил мастеру на карту? Или нет?

Мне даже прислали договор на почту в скане с факсимильной, но на следующий день.

Или же перевести на то, что меня ввели в заблуждение и поэтому сделка должна быть признана недействительной?

Как мне один Заказчик (достойный человек) в свое время сам сказал: "Нужно быть хозяином своих мыслей и рабом своих слов." В следующий раз будете умнее.

3*. Суд не отвечает на обращение. Обратился в районный суд по эл. почте с просьбой указать на их сайте в деле об адм. правонарушении, что вынесенный судебный акт был обжалован и даже впоследствии отменен вышестоящим судом.*

Ответа не получаю уже несколько месяцев. Пытался также обратиться и в квалификационную комиссию, но и оттуда нет ответа. В соответствии со ст.14 ФЗ № 262 "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации" на сайте суда должны быть указаны сведения об их обжаловании судебных актов и о результатах такого обжалования. На сайте ничего не исправлено до сих пор. Хочу отметить что обжаловалось определение о возврате в связи с пропуском срока обжалования. Что можно сделать, куда еще обратится и можно ли их побудить к этому?

Здравствуйте. Гас правосудие. Все прекрасно работает,, но надо уметь и знать нюансы. Например, понимать чем электронный документ отличается от электронной копии документа.

4. *Я отправила на Доверительное управление 20 т через интернет. Первые 2 раза человек переводил, а в этот раз сначала сказал что задерживают вывод, а сейчас просто перестал отвечать на сообщения. Есть скрин переписки и история перевода через Сбербанк онлайн .*

Здравствуйте!

1. Надо видеть Вашу переписку (насколько из нее можно сделать вывод о заключении договора (и на каких условиях) посредством переписки, или все абстрактно и не понятно ничего из нее) для того, чтобы определить форму искового (неосновательное обогащение или по иной форме исковое - о расторжении договора и возврата...). В любом случае, сначала претензия.

2. Скорее всего у Вас проблема - нет данных ответчика (должно быть: паспортные данные кем/когда выдан, год рождения, место рождения, идентификатор (ИНН, например), место прописки, ФИО. Это реальная проблема. (хотя и можно подавать "по последнему известному адресу" и ходатайствовать об истребовании у ГУ МВД). но указать-то все равно нужно остальное сразу.

Если есть ФИО и номер карты сбербанк - можно Вам помочь (некоторые юристы могут).

5*. ЭП для подачи документов через систему Мой арбитр. Необходимо подать заявление о рассмотрении дела о включении в реестр кредиторов Арбитражном стороне в мое отсутствие (являюсь кредитором). Хотела через мой арбитр, но нужна электронная подпись. Правильно ли я поняла, что получить ее можно только платно? Спасибо!*

Вам нужно иметь подтвержденную (максимальную) учетную запись на гос. услугах. Токен (флешка) при этом не нужен.

Обратите внимание, что именно в Арбитражном суде города Москвы и в Арбитражном суде Московской области есть важные нюансы - подавать только с учетной записи гос. услуг того человека, который подписал заявление. (если представитель такой-то по доверенности - то с его записи; при этом "по особому" нужно загружать доверенность - заранее в специальный блок "доверенности". Иначе не примут.

Для сравнения, у нас в АС города СПб и ЛО, все гораздо проще. С любой учетной записи и доверенность просто как приложение к заявлению.

6. *Как правильно подать в суд за клевету, адрес ответчика неизвестен?*

Если адрес не известен:

Подавайте по последнему известному месту жительства (например, там то снимал квартиру напишите)

Вместе с этим в суд ходатайство об истребовании у ГУ МВД данных о месте жительства.

XXIX. Возмещение ущерба.

1*. На автомобиль упала глыба льда с крыши многоквартирного дома! Дом ни кому не принадлежит, управляющая компания сбежала, концов не найти! На кого подавать в суд в этой ситуации для возмещения ущерба?*

Здравствуйте. Что значит "сбежала УК". Если с крыши - на УК. Если, например, с балконной плиты - на собственника помещения. Разумеется, сначала нужно подтвердить, например, постановлением об отказе в возбуждении УД.

2. *Пешеход шлепнул по машине. Ситуация такая. Жилой двор. Машина начинает движения и чуть не наезжает на пешехода. Пешеход в сердцах шлепает по капоту автомобиля (не бьет кулаком, шлепает открытой ладонью). Водитель останавливается, начинает требовать паспортные данные, грозится вызвать полицию. Пешеход данные давать отказывается, но соглашается на вызов полиции. Проходящие мимо свидетели подтвердили что повреждений у машины нет и сам водитель с этим согласился. Но при этом водитель еще какое то время грозился вызвать полицию, говорил что запись есть на авто регистраторе. Но в итоге немного покричав на пешехода, села в автомобиль и уехала. В целом для водителя не составит проблему найти пешехода. Как и пешеходу водителя. Вопрос. Какие тут последствия могут быть для пешехода? А для водителя?*

Здравствуйте! Для водителя - нет последствий.

Для пешехода - также нет, так как нет ущерба.

А вот если бы ущерб от удара был, то действия водителя были бы абсолютно правильными: фиксировать звонком в 112, снимать на фото / видео; привлекать свидетелей; добиваться того, чтоб в постановлении об отказе в возбуждении уголовного дела (хотя бы даже) было написано "ФИО пешеход, место жительства, нанес следующий ущерб

такому-то автомобилю" ; после этого оценка ущерба; после этого претензию; после этого в суд.

XXXII. Подсудность.

1. *Кассационный суд Челябинск отказал куда обратиться дальше.*

Здравствуйте. 2 кассация в коллегию верховного суда. Далее надзор в президиум верховного суда.

2*.* *Можно ли обратиться в арбитражный суд с жалобой на решение городского суда?*

"Можно ли обратиться в арбитражный суд с жалобой на решение городского суда."

Здравствуйте, конечно же нет - нельзя.

Если Вы ничего не путаете (а я полагаю, что можете путать, исходя из формулировки Вашего вопроса), то:

ввиду недавних изменений в ГПК, делается так:

областной суд (субъекта. Например санкт петербургский городской суд) (! ЕСЛИ по 1 инстанция. Вы уверены? Гос.тайна? Решения судов иностранных государств?) // апелляционный суд 1...2..3.../6 // кассационный суд 1...2...9 по первой кассац. Жалобе // коллегия верховного суда по 2 ой кассации.

3. *Куда обращатся после Апелляционной жалобы? Написал Апелляционную жалобу на решения районного суда по гражданскому делу апелляционный суд оставил без изменение. Куда дальше писать?*

Здравствуйте! В кассационный суд (1/2/3../9.) с первой кассационной жалобой (через суд первой инстанции)

XXXIII. Дела об административных правонарушениях.

1. Штраф как вид наказания по делам об АП, назначенный судом (за исключением дел по протоколам ФССП). За что может быть такой штраф?

Например, может быть в следующей ситуации:

Был выписан ГИБДД протокол об АП с штрафом 5000 за парковку в неположенном месте.

За неоплату в срок мировой судья вынес постановление по делу об АП с штрафом в двукратном размере - 10 тр.

XXXIV. Ликвидация юридических лиц.

***1**. Ликвидация ООО. После смерти наследодателя было ликвидировано ООО, каким образом это могло быть сделано, если наследники еще не получили право собственности на это ООО?*

Могло быть, например, раннее опубликовано сообщение МИФНС в Вестнике гос. регистрации о предстоящей ликвидации. Заинтересованные лица не возразили. Три месяца прошло и ликвидировали по решению налогового органа. В течении года можно оспорить ликвидацию.

XXXV. Договор поставки.

1. *Несвоевременная оплата счёта. Поставщик и Покупатель подписали спецификацию на поставку товара. Поставщик выставил счёт, а покупатель оплатил его двумя частями задержав оплату (оплата была совершена по счёту с просрочкой в 10 к.д. В спецификации нет ссылки на то что оплата должна быть по счёту, но в счёте указан срок оплаты. В спецификации стоит указание на то что должна быть 100% предоплата. В договоре на поставку указано, что оплата может произведена по спецификации ИЛИ по счёту). При этом Поставщик должен был поставить продукцию согласно спецификации в декабре 2020 г. Поставщик поставил половину продукции, а половину не поставил. Уведомлений о том, что спецификация недействительна или какие либо другие письма в адрес Покупателя не направлялись. Поставщик на три месяца задержал Покупателю поставку товара, а теперь желает увеличить стоимость товара по подписанной спецификации мотивируя это тем, что стоимость товара выросла и по подписанной спецификации товар поставлен быть не может. Вопрос - правомерны ли действия Поставщика?*

Поставщик мотивирует свой отказ тем, что счёт не был оплачен вовремя и поэтому поставить по тем условиям он не может.

Я правильно понимаю, что это является весомым доводом, в том случае если спецификация на поставку расторгнута не была и мы не получали

писем в наш адрес о том, что Поставщик не может выполнить условия поставки?

Здравствуйте! Интересный вопрос. (Имеем - два юр.лица. АПК).

1. Именно **с момента получения счета на оплату** возникает обязательство по оплате.
2. Обязательство по поставке возникает после 100% предоплаты - по условиям договора.

3. Покупатель оплатил половину суммы, указанной в счете на оплату. Поставщик после этого передал половину товара.
4. Покупатель просрочил исполнение обязательства по оплате половины суммы выставленной в счете на оплату на 10 календарных дней, однако, оплатил вторую половину с просрочкой 10 к.д. Требует допоставить оставшуюся половину. Поставщик отказывает, требует доплатить, мотивирует тем, что "товар подорожал".

Мое мнение следующее:

- **если в договоре прямо не указано** на то, что поставщик имеет право расторгнуть договор в случае неоплаты в срок, то в данной ситуации (тем более, он не уведомлял покупателя):
а) поставщик обязан поставить оставшуюся половину товара

б) поставщик имеет право направить после поставки требование об уплате неустойки за ненадлежащее исполнение обязательства по оплате (несвоевременное) / также даже! Может потребовать и за убытки (если докажет, что он их понес).

- **если бы в договоре было прямо указано**, что поставщик имеет право расторгнуть договор в случае неоплаты в срок, и поставщик уведомил бы о расторжении договора, то в данной ситуации:
а) поставщик не обязан был бы поставлять оставшуюся половину товара

б) покупатель имел бы право потребовать неосновательное обогащение (свою вторую часть оплаты)

в) поставщик имел бы право потребовать возмещения и за убытки (в некоторых случаях, если было бы указано в договоре).

Вопрос действительно не простой, в таких неоднозначных случаях надо смотреть тщательно сам договор.

XXXVI. Налоги.

Не знаю с кем мне проконсультироваться, хочу заключить соц контракт на самозанятость, открыть прокат платьев. И вот вопрос платья хотела

заказать через интернет магазин, так вот как мне нужно будет отчитываться если они не предоставляют чеки а только письмо на почту с подтверждением заказа где будет расписано все что я заказала и плюс форма возврата с товаром приобретенным. Как мне быть? Чек получается будет только оплаченный по карте онлайн.

Здравствуйте! Самозанятость - это налоговый режим. А предпринимательский статус должен быть оформлен как ИП (хоть самозанятый, хоть УСН, хоть ПСН, хоть что угодно! Не путайтесь!